ご案内



各種諸届の期日 退会手続きが完了するまで、ジムのご利用がない場合も月会費は請求されます。

退会・会員種別解約・契約ロッカー解約の期日は毎月10日までとなっております。

(10日が休館日の場合は前日営業日まで)

期日までに会員様ご本人が会員カードをお持ちの上、フロントでお手続きをしていただきます。

会員種別を追加される場合は当月からの変更も可能です。(日割り料金はございません)

会員カードが無いと各種諸届のお受付が出来ませんのでご了承ください。



月会費のお引落日

当月分の月会費は当月末に決済され、引落日はカード会社によって異なります。



カード・ロッカーキーの紛失時

退会時にカードがない場合、再発行が必須です。

紛失された場合は再発行が必要となります。会員カードは2,200円(税込)、 ロッカーキーは2,500円(税込)をご負担いただくことになりますのでご了承ください。

◇ 営業時間・フロント受付時間 定休日:毎週水曜日・季節休暇

- ◆ 平日 9:00~22:00
- ♦ ± 9:00~21:00
- ◆ 日祝 10:00~20:00

全日 10:00~20:00

※プール・スパエリアは朝10:00かのご利用となります。

※プール・マシンジムは閉館時間の30分前で営業終了となります。

【別館プール】

◆平日 9:00~13:00

※プールのご利用は12:30までとなります。



契約ロッカー

靴やお風呂グッズなどを置いておける、月極の契約ロッカーをご用意しております。

男女ロッカー内ロッカー・共用ロッカー・24Hジムロッカー:¥1,100/月(税込)

24Hゴルフロッカー: ¥1,540/月(税込)、ラウンジロッカー: ¥1,650/月(税込)



レンタル用品

本館2Fラウンジ横に、レンタル用品の自動販売機をご用意しております。

Tシャツ・ハーフパンツ・シューズ・タオルセットを各200円でレンタルできます。

スイムキャップ・ゴーグルをお忘れの際はプールカウンターで無料貸出をしておりますので、

お気軽にスタッフまでお声掛けください。(数に限りがございます)

本館ご利用の会員さま



☞ ご利用の流れ

会員カードをフロント前モニターのカードリーダーにかざし、入館・退館を登録します。 ロッカーエリアでは、鍵が挿し込まれているロッカーが空きロッカーとなっておりますので、 **扉裏側のカード差込口に会員カードを入れ、お一人様おひとつずつご利用いただけます。**

シブ レッスンについて

湘南台ファーストHP「レッスン」から、または館内掲示にてスケジュールがご覧いただけます。 予約につきましては、「レッスン予約」よりログインをするとお取りいただけます。

※予約サイトの事前登録が必要となります。

レッスン公開日・予約可能数等の詳細はフロントスタッフまでお尋ねください。



■ 有料レッスンの受け方

「有料」と記載があるレッスンは、各金額のチケット購入が必要となります。 ご購入は予約サイトにてクレジット決済または店頭での券売機購入のどちらかとなります。



グプールご利用時の注意

スイムキャップは必須です。アクセサリーは外し、お化粧は落としてご利用下さい。 脱衣所に戻る際には身体の水分を拭き取ってからお戻りいただくようお願い致します。



ヨガスタジオ・24Hジム・24Hゴルフ

上記施設は別館にございます。ウエストプラザ1番地 → 24Hゴルフ (3F) ウエストプラザ5番地 → ヨガスタジオ (4F)、24Hジム (1Fおよび5F)

24hジムご利用の会員さま



ジンジョン ご利用時の注意事項

他の24hジム会員さまと施設をご利用になられる場合は、かならずおひとり様ずつ顔認証をして 入館していただくようにお願いいたします。また、会員さま以外は入室いただけません。



設備

1Fフリーウェイトエリアには、荷物棚・鍵付きロッカー・お手洗い・更衣室・シャワールーム・タンニング マシン(有料)、5Fジムエリアには、鍵付きロッカー・お手洗い・更衣室・シャワールームがございます。 ※ボディソープなどのアメニティや、ドライヤーの設備はございません。

セントラルスイムクラブご利用の会員さま



ご利用の流れ

会員カードをフロントに設置されているカードリーダーにかざし、入館・退館を登録します。 ロッカーエリアでは、空いているロッカーを1つご利用いただけます。

※鍵付きロッカーが空いていない場合は、貴重品をフロントでお預かりいたします。



レッスンについて

湘南台ファーストHP「レッスン」から、または館内掲示にてスケジュールがご覧いただけます。 予約につきましては、「レッスン予約」よりログインをするとお取りいただけます。

※予約サイトの事前登録が必要となります。

レッスン公開日・予約可能数等の詳細はフロントスタッフまでお尋ねください。



🤝 プールご利用時の注意事項

スイムキャップは必須です。アクセサリーは外し、お化粧は落としてご利用下さい。 脱衣所に戻る際には身体の水分を拭き取ってからお戻りいただくようお願い致します。

月曜日・水曜日はベビークラス実施がございます。

レッスン時はコースを制限させて頂きますので、予めご了承ください。

各コースの利用方法につきましては、プール監視スタッフへお尋ねください。



設備

荷物棚・鍵付きロッカー・お手洗い・シャワールーム・採暖室をご用意しております。

※ボディソープなどのアメニティはご用意がございません。、ドライヤーの設備はご用意しております。

別館プールのご利用は

平日 9:00~13:00 (プールエリア利用は12:30まで) となります。



ファースト会員さまだけのおトクがいっぱい!

クラブ会員さま限定 典と基内



毎週水曜日 入館料 880円 → 500円

ファースト休館日の水曜日は、湘南台温泉らくの入浴料がお得になります。 通常料金の10:00~23:00(最終受付22:00)のみ特典適用となります。

- ※ フロントにて会員カードをご提示ください。
- ※ 祝日・年末年始・お盆等は特典が ご利用いただけない場合がございます。
- ※ 湘南台温泉らくのルールに沿ってご利用を していただきます。お守りいただけない場合は ご入館をお断りする場合がございます。

「奥湯河原の湯」を現地から毎日直送!365日採れたて源泉にこだわる「らく」。 万葉集にも詠われる自慢の湯で、日ごろの疲れをゆっくりと癒してください。



BIGPOWER ご精算時会員カード提示で 3%OFF

湘南台ウエストプラザ2番地1Fのスーパーマーケット 「新鮮市場ビッグパワー」さんでのお買物がお得になります!



駐車場 2時間無料 大型駐車場180台分完備

ライオンパーキング 最初の2時間 無料

その後 1 時間まで150円

その後15分毎 100円

※昼間最大(8:00~20:00) 1,000円 (稅込)

※夜間最大(20:00~翌8:00) 800円 (稅込)

【別館プール利用時のみ】

イルカパーキング 最初の2時間 無料

その後15分毎 100円



○ 駐輪場 3時間無料 原付・小型バイクご利用いただけます

ウエストプラザ1番地・3番地

「料金:自転車 1時間毎100円(税込) / 原付バイク1時間毎200円(税込)]

湘南台ファースト周辺MAP



霄 車場

ライオンパーキング

2時間まで無料 その後1時間まで150円 その後15分毎100円

フレカパーキング その後15分毎100円 2時間まで無料 【別館利用時のみ】

霄 離滅滅

-) 1 番地駐輪場
- 3番地駐輪場

3時間まで無料 その後 自転車3時間毎100円 原付・小型3時間毎200円

別館施設

ウエストプラザ5番蛄

1F:24hジムフリーウェイト 4F:ヨガ専用スタジオ カルチャースタジオ 5F:24hジム

ウエストプラザ1番地

3F:24hゴルフ ※ライオンパーキング3F直通

だが

カソナ

レンタル会員スタート! 気軽にカラダを動かそう!



タオルレンタル会員

荷物が軽減!行き来がラクに! 来館1回につき、 レンタルタオル(大・小セット)を ご利用いただけます。

利用料 / 月額 ¥550(税込)



ウェアレンタル会員

手ぶらでもOK!身軽でトレーニングできる! 来館1回につき、 レンタルウェア上・下/シューズ/ レンタルタオル(大・小セット)各1点 をご利用いただけます。



利用料 / 月額 ¥1,650(税込)

- ●レンタルオプションは本館契約者(ファースト)のみ 契約いただけます。
- ●お支払い方法:月払い(月会費と一緒にご請求)となります。
- ●オプションを追加ご希望の方はフロントにてお手続きを お願いいたします。



≪予約について≫

①予約。キャンセル可能時間について

レッスン予約方法は2つあります。

《プラン予約》

各プランの制限内で <u>無料レッスン</u>を予約できます。 月上限は無制限ですが、同時予約数本数はございます。 同時予約数を超えてのご予約はできません。

《チケット予約》

設定金額のチケットを購入して <u>有料レッスン</u>を予約できます。 月上限、同時予約制限はありません。

レッスンのご予約は **開始10分前まで** WEBにて可能 キャンセルの受付は **開始30分前まで** WEBにて可能 6月レッスンより、フロントでの当日予約受付は終了となります。 当日予約に関しましては、締め切り時間までにWEBにてご予約をお願い致します。

予約キャンセルをされなかった場合、無断キャンセル扱いとなり有料チケットは 消化となります。

当日チケット購入での予約をされている場合はチケット料金を月会費とご一緒に ご請求させていただきます。予めご了承ください。

2同時予約可能数。予約枠リセットについて

無料レッスンの同時予約可能数は**10本**となります。(スイム会員は6本) 上限数を超えてのご予約は頂けません。ご予約済みのレッスンを一度キャンセルしていただくなど、本数の調整をしてご予約をお願い致します。

予約枠は当日参加レッスンにチェックインしたタイミングで、リセットされ 1本お手元に戻ります。直後から次のレッスン予約も可能となります。 ※券売機にてチケット購入時は、リセット時間が異なります

③キャンセル待ちの登録とキャンセル発生時の予約について

レッスンの定員を超えている場合、キャンセル待ちの登録が可能です。

※キャンセル待ち登録は1本にはカウントされません。

レッスンにキャンセルが発生した際、キャンセル待ちを登録された会員様へ 一斉にメールが送信されます。

送信後は先着にてご予約を承りますので、メールを受信されていても予約が 埋まりご予約頂けない場合がございます。 繰り上がりでの予約ではございませんので、予めご了承ください。

≪レッスン当日について≫

① レッスン参加確認はQRコードにて確認いたします

レッスンの当日参加確認は、予約サイトのQRコードを各スタジオに設置されている iPadに読み取って行います。事前に予約サイトへのログインをお願い致します。

QRコードは表示から 30分間有効 となります。

②有料チケットを券売機にて購入した場合

有料レッスン予約時チケットを当日支払いで選択した場合、券売機にてチケット購入後 チケットにご自身の会員番号と**お名前**を記入頂き I Rにお渡しください。 チケット購入を確認後、スタッフにて購入確認作業を行いチェックインの 登録を行います。お客様ご自身でのQRコード読み取りは不要です。 券売機にてチケット購入をされた方の予約枠リセットは、レッスン終了後となりますので予めご了承ください。

(記入例)









他の利用者へ迷惑をかける行為

皆さまが気持ちよく ご利用できるよう、 ご理解ご協力の程 宜しくお願い致します。

プールでスマートウォッチが

条件つきで使用可能をありました。

湘南台ファースト本館プールでは、安全面からスマートウォッチを含む腕時計の 着用を禁止しておりましたが、令和4年11月1日より健康維持を目的とする 活動量計としてのスマートウォッチ(ウエラブルデバイス)については、 以下の条件にてご利用いただけるようになりました。

すべての条件を満たす場合のみ使用できます。



完全防水の製品であり、ベルト部分がシリコン素材であること



ヘルスケア機能(心拍計や活動量計)を備え、その機能のみを利用すること



スマートウォッチ(ウエラブルデバイス) 全体を シリコンバンド等で完全に覆うこと



ひび割れ等の破損や著しい汚れのない製品であること



カメラ機能の利用は禁止とする

利用可能なバンドの例







ゴム製のバンド



全てを覆えるもの





一部のみ保護するものは 使用できません