

ご案内



各種諸届の期日

退会手続きが完了するまで、ジムのご利用がない場合も月会費は請求されます。

退会・会員種別解約・契約ロッカー解約の期日は**毎月10日**までとなっております。

(10日が休館日の場合は前日営業日まで)

期日までに**会員様ご本人、フロント**でお手続きをいただきます。※WEB、電話不可

会員種別を追加される場合は当月からの変更も可能です。(日割り料金はございません)

会員カードが無いと各種諸届のお受付が出来ませんのでご了承ください。



月会費のお引落日

当月分の月会費は当月20日以降に順次決済され、引落日はカード会社によって異なります。



ロッカーキーの紛失時

紛失された場合は再発行が必要となります。

再発行料2,500円(税込)をご負担いただくことになりますのでご了承ください。



営業時間・フロント受付時間

定休日：毎週水曜日・季節休暇

営業時間

◆ 平日 9:00～22:00

◆ 土 10:00～21:00

◆ 日祝 10:00～20:00

フロント

◆ 全日 10:00～20:00

※プール・スパエリアは朝10:00からのご利用となります。

※プール・マシンジムは閉館時間の30分前で営業終了となります。



契約ロッカー

靴やお風呂グッズなどを置いておける、月極の契約ロッカーをご用意しております。

男女ロッカー内ロッカー・共用ロッカー・24Hジムロッカー：¥1,100/月(税込)

24Hゴルフロッカー：¥1,510/月(税込)、ラウンジロッカー：¥1,650/月(税込)



レンタル用品

本館2Fラウンジ横に、レンタル用品の自動販売機をご用意しております。

Tシャツ・ハーフパンツ・シューズ・タオルセットを各200円でレンタルできます。

スイムキャップ・ゴーグルをお忘れの際はプールカウンターで無料貸出をしておりますので、

お気軽にスタッフまでお声掛けください。(数に限りがございます)

本館ご利用の会員さま

ご利用の流れ

マイページのQRコードをフロントゲートのリーダーにかざし、入館・退館をお願いいたします。
ロッカーエリアでは、鍵が挿し込まれているロッカーが空きロッカーとなっておりますので、
お一人様おひとつずつご利用いただけます。

レッスンについて

湘南台ファーストHP「レッスン」から、または館内掲示にてスケジュールがご覧いただけます。
予約につきましては、会員サイトよりログインをするとお取りいただけます。
レッスン公開日・予約可能数等の詳細はフロントスタッフまでお尋ねください。

有料レッスンの受け方

「有料」と記載があるレッスンは、各金額のチケット購入が必要となります。
ご購入は予約サイトにてクレジット決済または店頭での券売機購入のどちらかとなります。

プールご利用時の注意

スイムキャップは必須です。アクセサリは外し、お化粧品は落としてご利用下さい。
脱衣所に戻る際には身体の水分を拭き取ってからお戻りいただくようお願い致します。

ヨガスタジオ・24Hジム・24Hゴルフ

上記施設は別館にございます。ウエストプラザ1番地 → 24Hゴルフ（3F）
ウエストプラザ5番地 → ヨガスタジオ（4F）、24Hジム（1Fおよび5F）

24hジムご利用の会員さま

ご利用時の注意事項

他の24hジム会員さまと施設をご利用になられる場合は、かならずおひとり様ずつQR認証をして
入館していただくようお願いいたします。また、会員さま以外は入室いただけません。

設備

1Fフリーウェイトエリアには、荷物棚・鍵付きロッカー・お手洗い・タンニングマシン(有料)、
5Fジムエリアには、鍵付きロッカー・お手洗い・更衣室・シャワールームがございます。
※ボディソープなどのアメニティや、ドライヤーの設備はございません。



ファースト会員さまだけのおトクがいっぱい！

クラブ会員さま限定 特典ご案内



毎週水曜日 入館料 880円 → 500円

ファースト休館日の水曜日は、湘南台温泉らくの入浴料がお得になります。
通常料金の10:00～23:00(最終受付22:00)のみ特典適用となります。

- ※ フロントにて会員カードをご提示ください。
- ※ 祝日・年末年始・お盆等は特典がご利用いただけない場合がございます。
- ※ 湘南台温泉らくのルールに沿ってご利用をさせていただきます。お守りいただけない場合はご入館をお断りする場合がございます。

「奥湯河原の湯」を現地から毎日直送！365日採れたて源泉にこだわる「らく」。
万葉集にも詠われる自慢の湯で、日ごろの疲れをゆっくりと癒してください。



BIGPOWER ご精算時会員カード提示で 3%OFF

湘南台ウエストプラザ2番地 1 F のスーパーマーケット

「新鮮市場ビッグパワー」さんでのお買物がお得になります！



駐車場 2時間無料 大型駐車場180台分完備

ライオンパーキング 最初の2時間 無料

その後1時間まで150円

その後15分毎 100円

※昼間最大(8:00～20:00) 1,000円(税込)

※夜間最大(20:00～翌8:00) 800円(税込)



駐輪場 3時間無料 原付・小型バイクご利用いただけます

ウエストプラザ1番地・3番地

[料金：自転車 1時間毎100円(税込) / 原付バイク 1時間毎200円(税込)]

湘南台ファースト周辺MAP



ライオンパーキング(3F～屋上5F)

※屋上5Fは24hジム(5F)直通！



ウエストプラザ1番地

●24hゴルフ
エレベーターで3F

駐輪場

EV

駐輪場

ウエストプラザ
5番地

●24hジム1F
フリーウエイト

●ヨカスタシオ
エレベーターで
4Fまで
●24hジム5F
4Fから階段で
1階分上がる

郵便局



湘南台ファースト

ウエストプラザ2番地



P

ウエストプラザ3番地

いそ
しげ
イルカ
パーキング

KY
リカー



駐輪場

セント
ラル

駐車場

●ライオンパーキング

2時間まで無料
その後1時間まで150円
その後15分毎100円

●イルカパーキング

ファースト提携なし
15分毎100円

駐輪場

●1番地駐輪場

●3番地駐輪場

3時間まで無料 その後
自転車3時間毎100円
原付・小型3時間毎200円

別館施設

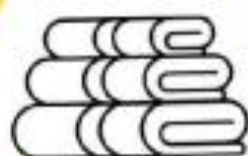
●ウエストプラザ5番地

1F：24hジムフリーウエイト
4F：ヨカ専用スタシオ
カルチャースタシオ
5F：24hジム

●ウエストプラザ1番地

3F：24hゴルフ
※ライオンパーキング3F直通

レンタル会員スタート！ 気軽にカラダを動かそう！



タオルレンタル会員

荷物が軽減！行き来がラクに！

来館1回につき、
レンタルタオル(大・小セット)を
ご利用いただけます。

利用料 / 月額 ￥550(税込)



ウェアレンタル会員

手ぶらでもOK!身軽でトレーニングできる！

来館1回につき、
レンタルウェア上・下/シューズ/
レンタルタオル(大・小セット)各1点
をご利用いただけます。



利用料 / 月額 ￥1,650(税込)

- レンタルオプションは本館契約者(ファースト)のみ
契約いただけます。
- お支払い方法:月払い(月会費と一緒にご請求)となります。
- オプションを追加ご希望の方はフロントにてお手続きを
お願いいたします。

《レッスン予約について》

①予約・キャンセル可能時間について

レッスン予約方法は2つあります。

《プラン予約》

各プランの制限内で 無料レッスン を予約できます。
月上限は無制限ですが、同時予約数本数はございます。
同時予約数を超えてのご予約はできません。

《チケット予約》

設定金額のチケットを購入して 有料レッスン を予約できます。
月上限、同時予約制限はありません。

レッスンのご予約は **開始10分前まで** WEBにて可能
キャンセルの受付は **開始30分前まで** WEBにて可能
6月レッスンより、フロントでの当日予約受付は終了となります。
当日予約に関しましては、締め切り時間までにWEBにてご予約をお願い致します。

予約キャンセルをされなかった場合、無断キャンセル扱いとなり有料チケットは消化となります。

当日チケット購入での予約をされている場合はチケット料金を月会費と一緒にご請求させていただきます。予めご了承ください。

②同時予約可能数・予約枠リセットについて

無料レッスンの同時予約可能数は **10本** となります。
上限数を超えてのご予約は頂けません。ご予約済みのレッスンを一度キャンセルしていただくなど、本数の調整をしてご予約をお願い致します。

予約枠は当日参加レッスンにチェックインしたタイミングで、リセットされ
1本お手元に戻ります。直後から次のレッスン予約も可能となります。
※券売機にてチケット購入時は、リセット時間が異なります

③キャンセル待ちの登録とキャンセル発生時の予約について

レッスンの定員を超えている場合、キャンセル待ちの登録が可能です。
※キャンセル待ち登録は1本にはカウントされません。
レッスンにキャンセルが発生した際、キャンセル待ちを登録された会員様へ
一斉にメールが送信されます。

送信後は先着にてご予約を承りますので、メールを受信されていても予約が埋まりご予約頂けない場合がございます。
繰り上がりでの予約ではございませんので、予めご了承ください。

《レッスン当日について》

① レッスン参加確認はQRコードにて確認いたします

レッスンの当日参加確認は、予約サイトのQRコードを各スタジオに設置されているiPadに取り取って行います。事前に予約サイトへのログインをお願い致します。

QRコードは表示から **30分間有効** となります。

② 有料チケットを券売機にて購入した場合

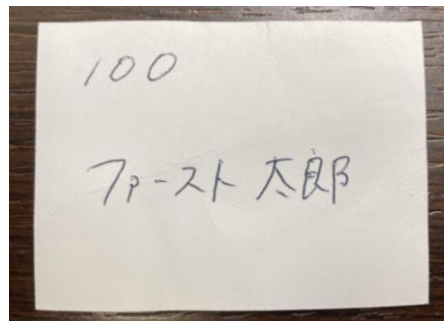
有料レッスン予約時チケットを当日支払いで選択した場合、券売機にてチケット購入後

チケットにご自身の**会員番号**と**お名前**を記入頂きI Rにお渡してください。

チケット購入を確認後、スタッフにて購入確認作業を行いチェックインの登録を行います。お客様ご自身でのQRコード読み取りは不要です。

券売機にてチケット購入をされた方の予約枠リセットは、レッスン終了後となりますので予めご了承ください。

(記入例)



プール利用時のご案内



プールへの入水前は
必ずシャワーを浴びて下さい。



お化粧品は落とし、
アクセサリは外してください。



歩行者コースのみ

スマートウォッチ等のご使用は
条件つきで使えます。



プール専用のみ

水中内では、
プール専用のアクアシューズのみ
着用いただけます。

危険な行為はご遠慮ください



コースロープを掴んで泳ぐ行為



ターンのみの練習を繰り返す行為



痰・唾を吐く、鼻をかむ行為

他の利用者へ迷惑をかける行為

皆さまが気持ちよく
ご利用できるよう、
ご理解ご協力の程
宜しくお願い致します。

プールで **スマートウォッチ** が **条件つき** で使用可能になりました。

湘南台ファースト本館プールでは、安全面からスマートウォッチを含む腕時計の着用を禁止しておりましたが、令和4年11月1日より健康維持を目的とする活動量計としてのスマートウォッチ（ウェアラブルデバイス）については、以下の条件にてご利用いただけるようになりました。

条件の利用 すべての条件を満たす場合のみ使用できます。



完全防水の製品であり、ベルト部分がシリコン素材であること



ヘルスケア機能（心拍計や活動量計）を備え、その機能のみを利用すること



スマートウォッチ（ウェアラブルデバイス）全体をシリコンバンド等で完全に覆うこと



ひび割れ等の破損や著しい汚れのない製品であること



カメラ機能の利用は禁止とする

○ 利用可能なバンドの例



シリコン製のバンド



ゴム製のバンド



全てを覆えるもの



× 利用不可の例



一部のみ保護するものは使用できません

スマートウォッチ着用に伴うトラブル等の責任は負いかねますので予めご了承下さい。