

《予約について》

①予約・キャンセル可能時間について

レッスンのご予約は **開始10分前まで** WEBにて可能

キャンセルの受付は **開始30分前まで** WEBにて可能

当日予約に関しましては、締め切り時間までにWEBにてご予約をお願い致します。

**予約キャンセルを30分前までにされなかった場合、無断キャンセル扱いとなり
有料チケットは消化となります。**

**当日チケット購入での予約をされている場合はチケット料金を月会費と一緒に
ご請求させていただきます。予めご了承ください。**

②チケット購入について

有料チケットは、**購入時に即時決済**となります。

決済後の返金は出来かねますので、ご購入時は金額等のご確認をお願い致します。

チケットの有効期限は、**購入日から2ヵ月**となります。

③同時予約可能数・予約枠リセットについて

無料レッスンの同時予約可能数は

ファースト会員 6本

ファースト+ゴルフ会員・ファースト+スイム会員 10本となります。

上限数を超えてのご予約は頂けません。ご予約済みのレッスンを一度キャンセル
していただくなど、本数の調整をしてご予約をお願い致します。

予約枠は当日参加レッスンにチェックインしたタイミングで、リセットされ
1本お手元に戻ります。直後から次のレッスン予約も可能となります。

※券売機にてチケット購入時は、リセット時間が異なります

④キャンセル待ちの登録とキャンセル発生時の予約について

レッスンの定員を超えている場合、キャンセル待ちの登録が可能です。

※キャンセル待ち登録は1本にはカウントされません。

レッスンにキャンセルが発生した際、キャンセル待ちを登録された会員様へ
一斉にメールが送信されます。

**送信後は先着にてご予約を承りますので、メールを受信されていても予約が
埋まりご予約頂けない場合がございます。**

繰り上がりでの予約ではございませんので、予めご了承ください。

《レッスン参加時のお願い》

① レッスン参加確認はQRコードにて確認いたします

レッスンの当日参加確認は、予約サイトのQRコードを各スタジオに設置されているiPadに読み取って行います。事前に予約サイトへのログインをお願い致します。

QRコードは表示から **30分間有効** となります。

※携帯電話でのQRコード表示が難しい方は、フロントにてQRコードの印刷をしてお渡しができます。



② 有料チケットを券売機にて購入した場合

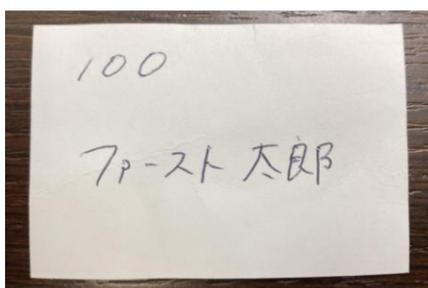
有料レッスンチケットを当日券売機にて購入された場合、

チケットにご自身の**会員番号**と**お名前**を記入頂きIRにお渡しください。

チケット購入を確認後、スタッフにて購入確認作業を行いチェックインの登録を行います。お客様ご自身でのQRコード読み取りは不要です。

券売機にてチケット購入をされた方の予約枠リセットは、レッスン終了後となりますので予めご了承ください。

(記入例)



【注意】

予約のレッスンを無断キャンセルされた場合、クレジット決済にてご購入されたチケットは消化されます。

当日チケット購入でご予約をされた方のチケット料金は月会費と合わせてご請求させていただきます。

ご都合などでご来館が難しい際は、必ず30分前までにキャンセルのお手続きをお願い致します。