



システムが
変わって
もっと便利！

予約システム変更点



	現システム	新システム	
予約	スタジオレッスン予約締切	前日	レッスン開始 20分前まで 予約可能
	スタジオレッスンキャンセル締切	前日	レッスン開始 30分前まで 予約可能
	月予約制限数	無料レッスン：15本 有料レッスン：無制限	無料レッスン・有料レッスン： 無制限
	レッスン予約開始時間	23日夜中0時	23日午前6時
	同時予約可能本数	無料レッスン：4本 有料レッスン：無制限	無料レッスン： 6本 有料レッスン：無制限
	予約枠のリセット	翌日に日付が変わるタイミング	参加レッスンにチェックインしたタイミング
	オンラインレッスン(今後導入予定)	不可	可能
	無断キャンセル	1レッスン分消化となります (無料レッスンは月制限数にカウント)	1レッスン分消化となります。 (有料レッスンはチケット消化)
	パーソナルトレーナー	フロントのみ	レッスン同様、 システム内で予約可能
	直前リマインドメール	なし	前日メール配信あり
出欠確認	レッスン	インストラクターにより出欠確認	各スタジオ前ipadでQRコードをかざして出欠確認
チケット	電子チケット	×	システム内でクレジット支払いが可能です (ご購入お手続き後、自動付与) 1回チケットと回数券をご用意しています。 1回チケットのみ店頭支払いもお選びいただけます。 チケットの有効期限は購入から2ヵ月です
	電子チケットの返金	当日のみ	レッスンキャンセル時、利用チケットが戻ります。 チケットの有効期限は購入から2ヵ月です
	紙チケット	券売機にて購入可能	継続して券売機をご利用いただけます。
	回数券	×	システム内で支払いが可能です (ご購入お手続き後、自動付与) 回数券は5回分料金で6枚付与されます クレジットカード決済のみとなります。 チケットの有効期限は購入から2ヵ月です
その他	各種お知らせ配信	first@txto.jp よりご連絡	レッスン関連は noreply@em.hacomono.jp よりご連絡 クラブからののお知らせは first@txto.jp よりご連絡