

《予約について》

①予約・キャンセル可能時間について

レッスン予約方法は2つあります。

《プラン予約》

各プランの制限内で 無料レッスン を予約できます。
月上限は無制限ですが、同時予約数は6本となります。
同時予約数を超えてのご予約はできません。

《チケット予約》

設定金額のチケットを購入して 有料レッスン を予約できます。
月上限、同時予約制限はありません。

レッスンのご予約は **開始20分前まで** WEBにて可能
キャンセルの受付は **開始30分前まで** WEBにて可能
6月レッスンより、フロントでの当日予約受付は終了となります。
当日予約に関しましては、締め切り時間までにWEBにてご予約をお願い致します。

予約キャンセルをされなかった場合、無断キャンセル扱いとなり有料チケットは消化となります。
当日チケット購入での予約をされている場合はチケット料金を月会費と一緒にご請求させていただきます。予めご了承ください。

②同時予約可能数・予約枠リセットについて

無料レッスンの同時予約可能数は **6本** となります。
上限数を超えてのご予約は頂けません。ご予約済みのレッスンを一度キャンセルしていただくなど、本数の調整をしてご予約をお願い致します。

予約枠は当日参加レッスンにチェックインしたタイミングで、リセットされ1本お手元に戻ります。直後から次のレッスン予約も可能となります。
※券売機にてチケット購入時は、リセット時間が異なります

③キャンセル待ちの登録とキャンセル発生時の予約について

レッスンの定員を超えている場合、キャンセル待ちの登録が可能です。
※キャンセル待ち登録は1本にはカウントされません。
レッスンにキャンセルが発生した際、キャンセル待ちを登録された会員様へ一斉にメールが送信されます。

送信後は先着にてご予約を承りますので、メールを受信されていても予約が埋まりご予約頂けない場合がございます。
繰り上がりでの予約ではございませんので、予めご了承ください。

《レッスン当日について》

① レッスン参加確認はQRコードにて確認いたします

レッスンの当日参加確認は、予約サイトのQRコードを各スタジオに設置されているiPadに読み取って行います。事前に予約サイトへのログインをお願い致します。

QRコードは表示から **30分間有効** となります。

② 有料チケットを券売機にて購入した場合

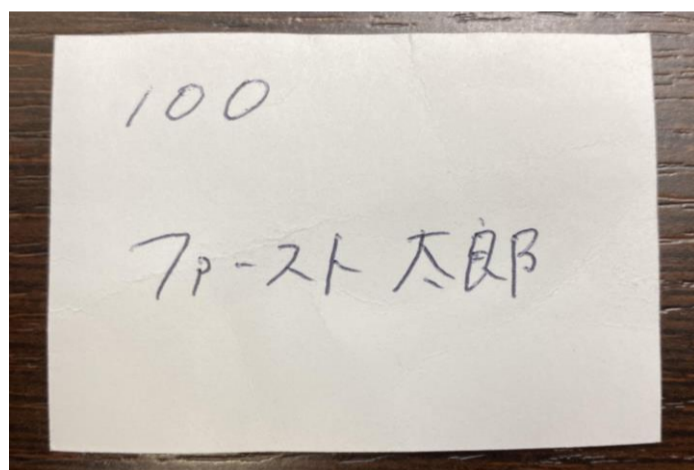
有料レッスン予約時チケットを当日支払いで選択した場合、券売機にてチケット購入後

チケットにご自身の**会員番号**と**お名前**を記入頂きIRにお渡してください。

チケット購入を確認後、スタッフにて購入確認作業を行いチェックインの登録を行います。お客様ご自身でのQRコード読み取りは不要です。

券売機にてチケット購入をされた方の予約枠リセットは、レッスン終了後となりますので予めご了承ください。

(記入例)



【注意】

予約のレッスンを無断キャンセルされた場合、当日チケット購入でご予約をされた方のチケット料金月会費と合わせてご請求させていただきます。ご都合などでご来館が難しい際は、必ず30分前までにキャンセルのお手続きをお願い致します。